

Uw verzekeringstussenpersoon
BVBA ZAKENKTR VANDERISPAILLIE
STRIJDESSTRAAT 10
2650 EDEGEM

☎ 03/440 20 02

✉ info@verzekeringen-edegem.be

🌐 www.zakenkantoor-vanderispaille.be



ON: 0870.249.257



Bijzondere voorwaarden van uw contract Comfort thuis speciaal

Contractnummer: 817 038 660

producentrekening: 0135719

Datum van opmaak: 23/10/2019

De partijen bij het verzekeringscontract

Verzekeringnemer	Verzekeringsmaatschappij
VME	AXA BELGIUM
RESIDENTIE TERLINDEN	TROONPLEIN 1
Vertegenwoordigd door	1000 BRUSSEL
NV HOUSING BEHEER	
PLANTIN EN MORETUSLEI 12	
2018 ANTWERPEN	
NEON code: 0847.742.386	

De antecedenten van de verzekeringnemer

Woning :

Heeft hij voor de voorgestelde risico's reeds een woonverzekering gehad? JA

Werd deze verzekering door de maatschappij opgezegd? NEE

Heeft hij een schadegeval gehad voor de voorgestelde risico's in de laatste 5 jaar? NEE

Werden de te verzekeren lokalen de laatste 5 jaar getroffen door ten minste een overstroming of het opstuwen/overlopen van openbare riolen? NEE

De beschrijving van het risico

Ligging van het risico DRIE EIKENSTRAAT 138-144
2650 EDEGEM

Hoedanigheid van de verzekeringnemer: Eigenaar

Uw gebouw

verzekerd

De duur van uw verzekeringscontract is 1 jaar.

De jaarlijkse vervalddag staat verder in deze bijzondere voorwaarden.

Op die vervalddag wordt het contract stilzwijgend verlengd met telkens 1 jaar, tenzij u of wij het contract opzeggen.

Hoe zegt u het contract op?

3 mogelijkheden: u verzendt een opzeggingsbrief aangetekend aan de verzekeringsmaatschappij, of u laat hem betekenen bij deurwaardersexploot, of geeft hem af tegen ontvangstbewijs. Ten laatste 3 maanden en 1 dag vóór de jaarlijkse vervalddag moet u uw brief op de post afgeven. Dezelfde termijn geldt voor de betekening van een deurwaardersexploot of als u de brief afgeeft tegen ontvangstbewijs.

Bijzondere voorwaarden van uw contract

Comfort thuis speciaal

Contractnummer:

817 038 660

Datum van opmaak:

23/10/2019

Type gebouw:	Gebouw uitsluitend gebruikt als woning.
Bouwwijze:	De structuur van de constructie (muren, niveaus en trappen) is onbrandbaar.
Bouwdatum:	1973
Evaluatiesysteem:	expertise AXA
Aantal verdiepingen:	3
Aantal eenheden:	024
Verzekerde waarde:	4 000 000,00 € ABEX-index 819

De segmentatiecriteria

Wij delen u de segmentatiecriteria mee aan de hand van dewelke de dekking en de premie worden bepaald. Deze criteria kunnen worden aangepast in geval van een wijziging in de loop van het verzekeringscontract van één of meerdere elementen die u ons hebt meegedeeld in het kader van dit contract. De criteria zijn de volgende:

Betreffende de dekking gebouw

De ligging van het gebouw, het evaluatiesysteem, het bouwjaar van het gebouw, de datum van renovatie van het gebouw, het niveau van brandbaarheid, het aantal niveaus, de wooneenheden op kelderniveau, het schadeverleden.

Bijzondere voorwaarden van uw contract
Comfort thuis speciaal

Contractnummer:
817 038 660

Datum van opmaak:
23/10/2019

De waarborgen in detail

Jaarlijkse vervaldag 01/12
Betaling van de premie Jaarlijks
Formule: Buildimo

Bedragen op jaarbasis uitgedrukt in €	Aanvangs- datum	Handels premie **	Splitsings kosten	Taksen en bijdragen	Totaalpremie
Woning					
Basisdekking gebouw *	01/12/2019	1 880,00		296,09	2 176,09
			Premie		1 880,00
			Taksen en bijdragen		296,09
			Totale premie		2 176,09

De dekkingen die niet uitdrukkelijk worden vermeld in deze bijzondere voorwaarden, werden niet onderschreven.

* aan ABEX-index : 819

** Dit bedrag omvat de geraamde acquisitiekosten voor een bedrag van € 527,90 en de geraamde administratiekosten voor een bedrag van € 198,39 voor alle dekkingen in uw contract. In de bedragen van de geraamde acquisitie- en administratiekosten wordt geen rekening gehouden met specifieke contractuele situaties. Bijkomende informatie over deze ramingen is verkrijgbaar bij uw verzekeringstussenpersoon of de bovenvermelde klantendienst. Merk op dat als u verschillende verzekeringsovereenkomsten gaat vergelijken, u niet enkel de geraamde kosten en lasten van de overeenkomsten met elkaar mag vergelijken, maar ook andere elementen in aanmerking moet nemen, zoals de reikwijdte van de waarborgen, het bedrag van eventuele franchises of de uitsluitingsclausules. De hierboven opgegeven ramingen geven een beter zicht op het premiegedeelte dat wordt aangewend voor de dekking van het risico dat door de verzekeringsovereenkomst wordt gedekt. Het saldo van de premie, na aftrek van de taksen en bijdragen alsook van de acquisitie- en administratiekosten, bestaat immers uit het gedeelte van de premie dat wordt aangewend om de contractueel vastgelegde prestaties te verrichten en uit de andere kosten dan hierboven vermeld (waaronder de samengevoegde en onderling gedeelde kosten van de schadegevallen en het beheer ervan). Deze ramingen zijn berekend op grond van de boekhoudkundige gegevens van het laatste boekjaar van de verzekeringsonderneming, als goedgekeurd door haar algemene vergadering.

De bijzondere clausules die van toepassing zijn op uw contract

Toepassingsveld Building

Het verzekerde goed is een appartementsgebouw met meer dan 3 appartementen, uitsluitend gebruikt als woning of gemengd gebruik woning en kantoor/commerciële activiteiten.
Het mag niet gaan om een kasteel, gebouw gebruikt door een ontspanningsvereniging.
Behoudens andersluidende bepaling, mag het geen sociale woningen, noch studentenkamers bevatten.
Bovendien herinneren wij u eraan dat u ons elke wijziging van gebruik van het gebouw of van de aard van de handelszaak moet aangeven, op straffe van toepassing van een evenredigheidsregel van premies of weigering van tussenkomst als wij aantonen dat wij in geen geval het nieuwe risico verzekerd zouden hebben, of het risico wel verzekerd zouden hebben mits andere voorwaarden en/of preventiemaatregelen.

Buildimo

U hebt gekozen voor onze basisformule buildimo.
Bijgevolg geniet u niet van de uitdrukkelijk voorziene uitbreidingen in de algemene voorwaarden voor de formule buildimax.

Expertise

De waarde van het gebouw werd vastgesteld door een expert erkend door de Maatschappij.
Bijgevolg verzekeren wij het risico in nieuwbouwwaarde, zonder toepassing van de evenredigheidsregel.

Bijzondere voorwaarden van uw contract

Comfort thuis speciaal

Contractnummer:

817 038 660

Datum van opmaak:

23/10/2019

Algemene basisvrijstelling

In afwijking van de algemene voorwaarden, blijft u uw eigen verzekeraar voor een eerste schijf van 184,23 € (aan het indexcijfer van de consumptieprijsen 177,83, basis 1981 = 100) voor elk schadegeval.

Customer Protection

AXA zorgt voor bescherming van uw rechten als consument. U kan daarvoor bij verschillende instanties terecht:

- De verzekeringstussenpersoon is een specialist die u bijstaat. Hij licht u in over uw contract en de prestaties die eruit voortvloeien. Verder onderneemt hij voor u alle nodige stappen tegenover AXA. Hij zal u ook bijstaan mocht er tussen u en AXA een probleem rijzen.

- U kan onze centrale klantendienst bereiken via:

AXA Belgium Customer Protection

Troonplein 1

1000 Brussel

tel 02 678 61 11

www.axa.be/ab/NL/contact/

- Indien u vindt dat u op die manier nog steeds niet de beste oplossing heeft verkregen, kan u terecht bij de: OMBUDSDIENST Verzekeringen

De Meeûsplantsoen 35

1000 Brussel

info@ombudsman.as

- U heeft ook nog altijd de mogelijkheid een rechtsvordering in te stellen.

De gevolgen van misbruik



We zien er nauwlettend op toe dat pogingen tot oplichting worden opgespoord. Om niet onnodig voor anderen te moeten betalen, help ons om misbruiken te voorkomen.

Wat zijn de gevolgen van (poging tot) oplichting van een verzekeringmaatschappij?

- Opzegging van de verzekeringsovereenkomst

- Strafrechtelijke vervolging op grond van artikel 496 van het Strafwetboek

De verzekeringmaatschappij zal bij oplichting uw persoonsgegevens mogen meedelen aan GIE Datassur. Dat gebeurt enkel om de risico's te beoordelen, en voor het beheer van de betrokken contracten en schadegevallen. Iedereen heeft het recht op mededeling en mag bij oplichting die gegevens verbeteren bij Datassur. Dat doet u door een gedateerd en ondertekend verzoek te sturen, vergezeld van een kopie van uw identiteitskaart, naar dit adres:

Datassur

de Meeûsplantsoen 29

1000 Brussel

Bescherming van het privé-leven

De verwerking van uw persoonsgegevens

- **Over welke gegevens gaat het?**

Het betreft de persoonsgegevens die door de betrokkene worden meegegeeld of die op een legitieme wijze door AXA Belgium, dat verantwoordelijk is voor de verwerking ervan, worden ontvangen.

- **Welk gebruik kan AXA ervan maken?**

De persoonsgegevens kunnen door de maatschappij verwerkt worden met het oog op het beheer van het personenbestand, het beheer van de verzekeringsovereenkomsten en schadegevallen, de dienstverlening aan de klant, het beheer van de relatie met de verzekeringstussenpersoon, direct marketing, op het opsporen, voorkomen en bestrijden van fraude, op het bestrijden van het witwassen van geld en van het financieren van terrorisme, het aanvaarden van de risico's, het toezicht houden op de portefeuille, statistische studies. Deze verwerking is noodzakelijk voor het uitvoeren van het verzekeringcontract en voor het naleven van een wettelijke verplichting of voor het behartigen van de gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium.

Bijzondere voorwaarden van uw contract

Comfort thuis speciaal

Contractnummer:

817 038 660

Datum van opmaak:

23/10/2019

• Aan wie mogen deze gegevens worden meegedeeld?

In zoverre het meedelen van de persoonsgegevens noodzakelijk is om het realiseren van de hierboven opgesomde doelstellingen mogelijk te maken, kunnen deze gegevens meegedeeld worden aan andere ondernemingen die lid zijn van de groep AXA, aan ondernemingen en/of personen die er verband mee houden alsook aan de bevoegde publieke autoriteiten. De betrokkene kan toegang, verbetering, wissing of overdraagbaarheid van zijn persoonsgegevens vragen, kan ervoor kiezen om het gebruik ervan te beperken of kan zich verzetten tegen de verwerking ervan. Indien de betrokkene een speciale en uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om sommige van zijn gegevens te gebruiken, kan hij deze te allen tijde intrekken op voorwaarde dat het geen informatie betreft die een invloed heeft op de uitvoering van zijn contract en het beheer van de schadegevallen.

AXA Belgium waakt erover een gepast beschermingsniveau te waarborgen wanneer de persoonsgegevens worden overgedragen buiten de Europese Unie.

• Meer informatie?

De betrokkene kan meer informatie bekomen en zijn rechten uitoefenen ofwel via zijn klantenruimte MyAXA, ofwel via de website www.axa.be of ook via briefwisseling op het volgende adres: AXA Belgium - Data Protection Officer (TR1/884), Troonplein, 1, 1000 Brussel.

IPID fiche

U kunt het informatiedocument over het verzekeringsproduct 4186078 (09/2018) raadplegen bij uw verzekeringstussenpersoon of op onze website www.axa.be.

De wettelijke en contractuele bepalingen

Dit contract wordt beheerst door de Belgische wetgeving en door de algemene voorwaarden hier van toepassing, die ik aanvaard en waarvan ik kennis heb kunnen nemen. De algemene voorwaarden van toepassing hebben de volgende referentie(s).

Benaming

Comfort thuis speciaal

Referentienummer

4800855 (05/2018)

U kunt ze raadplegen bij uw verzekeringstussenpersoon of op onze website www.axa.be.

Opgemaakt in tweevoud in Berchem, op 23 oktober 2019.

De verzekeringnemer,

De maatschappij,


VOOR HOUSING-BEHEER nv
PLANTIN EN MORETUSLEI 12
2018 ANTWERPEN



Jean-Philippe Vandenschrick
Chief Retail Officer

*VHE DRIE EIKENSTRAAT 138-144
Pla Housing Beheer nv.*



Editie 06/2017

Informatiefiche met betrekking tot de maatschappij

AXA Belgium

Dit document geeft algemene informatie over de verzekeringsonderneming AXA Belgium, hier ook de maatschappij genoemd. Deze fiche is geen promotiedocument. De geleverde informatie is bedoeld om het profiel en de diensten van de maatschappij als contracterende partij toe te lichten. U wordt aangeraden om deze fiche te lezen om uw kennis te vervolledigen over de maatschappij in het kader van de contractuele relatie die u met haar hebt als verzekeringnemer of de relatie die u met haar overweegt.

De beschreven situatie is de situatie die overeenstemt met de hierboven vermelde datum van uitgifte.

De updates kunnen ofwel worden geraadpleegd op de website van de maatschappij www.axa.be, ofwel op verzoek aan de verzekeringnemer worden verstrekt via elektronische berichtgeving of op papier.

Deze mededeling wil in het bijzonder beantwoorden aan bepaalde voorschriften van de wet van 30 juli 2013 tot versterking van de bescherming van de afnemers van financiële producten en diensten, genaamd « MiFID-wet ».

Gegevens van de maatschappij

AXA Belgium nv is een verzekeringsonderneming waarvan de maatschappelijke zetel gelegen is aan de Troonplein 1 te 1000 Brussel.

Zij is in België toegelaten onder het codenr. 0039 bij de Nationale Bank van België, gelegen te de Berlaimontlaan 14 te 1000 Brussel.

AXA Belgium maakt deel uit van de internationale verzekerings- en vermogensbeheersgroep AXA.

Overzicht van de aangeboden diensten

AXA Belgium richt zich zowel tot particulieren als ondernemingen.

Ze is erkend voor de uitoefening van alle verzekeringstakken zoals voorzien in de wet van 13 maart 2016 houdende het algemeen reglement betreffende het toezicht op verzekeringsondernemingen. Ze verdeelt actief verzekeringsproducten die behoren tot de volgende takken:

- Ziekte en Ongevallen (takken 1 en 2)
- Autoverzekering (takken 3 en 10)
- Brand en andere schade aan goederen (takken 8 en 9)
- Transportverzekering (takken 6 en 7)
- Algemene B.A. (tak 13)
- Diverse geldelijke verliezen (tak 16)
- Rechtsbijstand (tak 17)
- Leven (takken 21, 23 en 26)

Het beheer van rechtsbijstandsclaims wordt toevertrouwd aan een juridisch gescheiden bedrijf dat fungeert als kantoor dat claims regelt en dat in de overeenkomst is gepreciseerd.

Aanvullende Hulpverleningsdiensten (tak 18) kunnen worden aangeboden via een samenwerking met een hiervoor erkend gespecialiseerd bedrijf, dat in voorkomend geval in de overeenkomst wordt vermeld.

Communicatietalen

U kunt communiceren met de maatschappij en documenten en andere informatie krijgen in het Frans, het Nederlands en in voorkomend geval in een andere contractueel overeengekomen taal.

Communicatiewijzen

De communicatie tussen de partijen verloopt standaard op papier. Alle briefwisseling ter attentie van de maatschappij zal samen met de nodige referenties (contractnr. en/of klantennr.) naar de maatschappelijke zetel worden verstuurd (zie hierboven). Voor de telefonische aanvragen aan de maatschappij kunt u gebruik maken van het algemene nummer, dat onderaan de pagina wordt vermeld, of van elk ander specifiek nummer - persoonlijk of gekoppeld aan een dienst - dat u werd meegedeeld in het kader van uw relatie met AXA Belgium.

Voor de elektronische aanvragen (mail, internet, mobiele applicatie, enz.) kunt u gebruik maken van het specifieke elektronische adres - persoonlijk of gekoppeld aan een dienst - dat u werd meegedeeld in het kader van uw relatie met AXA Belgium.

Rekening houdend met de technologische en reglementaire evolutie ter zake, verbindt de maatschappij zich ertoe u op de hoogte te houden van de evoluties met betrekking tot de beste middelen om met haar te communiceren.

Deze diverse bepalingen doen niets af aan de mogelijkheid via uw gebruikelijke tussenpersoon te communiceren.

Voorkoming van de belangenconflicten

Conform de hierboven bedoelde MiFID-reglementering, wil AXA Belgium zijn producten en diensten op een eerlijke, billijke en professionele manier op de markt brengen, in het belang van zijn klanten.

Daarom wil de maatschappij belangenconflicten voorkomen en meer bepaald de belangenconflicten die de belangen van een of meer klanten kunnen schaden doordat ze strijdig zijn met de belangen van een verzekeringstussenpersoon, andere klanten, de maatschappij zelf of een van haar medewerkers.

In het bijzonder heeft ze de nodige maatregelen genomen om belangenconflicten in de volgende domeinen te vermijden: het leveren van verzekeringsadvies, de bezoldiging van de verzekeringsbemiddeling, het beheer van schadegevallen, de vertrouwelijkheid van de informatie en relatiegeschenken.

AXA Belgium wil zich houden aan zijn verplichtingen en formaliseert in zijn beleid inzake belangenconflicten het algemene kader waarin ze zich organiseert op het vlak van belangenconflicten:

- de identificatie van de potentiële conflicten beoogd door de wetgeving
- de maatregelen/procedures voor het beheer van bestaande of eventuele toekomstige conflicten
- de informatie aan de klanten
- de opleiding van de medewerkers
- het register van de belangenconflicten
- de implementatie en de regelmatige evaluatie van het beleid.

De volledige tekst van dit beleid kan ofwel worden geraadpleegd via de website www.axa.be/ab/NL/dossiers/Pages/bescherming-van-de-klant.aspx of kan op verzoek aan de verzekeringnemer worden bezorgd via elektronische berichtgeving of op papier.

Beheer van de klachten

Elk probleem met betrekking tot de verzekering kan door de verzekeringnemer, de verzekerde of een betrokken derde worden voorgelegd aan de betrokken dienst van de maatschappij, ofwel rechtstreeks, ofwel via zijn gebruikelijke tussenpersoon. Indien de klager het standpunt van de maatschappij niet deelt, kan hij een beroep doen op de dienst "Customer Protection" van de maatschappij, Troonplein 1 te 1000 Brussel, e-mail: customer.protection@axa.be. Indien de klager vindt dat hij op die manier niet de beste oplossing heeft verkregen, kan hij terecht bij de Ombudsdienst Verzekeringen, de Meeûsplantsoen 35 te 1000 Brussel, website: www.ombudsman.as. Voor specifieke problemen met de toepassing van de wet van 10 april 1971 op arbeidsongevallen, moet de klager zich wenden tot het Fonds voor Arbeidsongevallen, Troonstraat 100 te 1050 Brussel.

De aanvraag tot tussenkomst van een van deze diensten of instellingen doet geen afbreuk aan de mogelijkheid voor de betrokken persoon om een rechtsvordering in te stellen.